

Договор-оферта с интернет-сайтом «DonaldsonMarketing.shop» <https://donaldsonmarketing.shop/>

Настоящее соглашение адресовано Пользователям и является официальным и публичным. Лицо, вводящее необходимые данные в любой регистрационной форме на Интернет-Сайта <https://donaldsonmarketing.shop/>, с одной стороны (далее – «Пользователь»), и «Donaldson Europe B.V.», владелец Интернет- Сайта в лице уполномоченного лица, действующего на основании Устава (далее – «Правообладатель»), с другой стороны, заключают настоящее пользовательское соглашение Интернет-Сайта <https://donaldsonmarketing.shop/>.

Пользователь, принимая условия настоящего соглашения (далее – Соглашение), принимает условия о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой. Безоговорочным принятием Пользователем настоящего Соглашения (акцептом Пользователя настоящей оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан) является прохождение регистрации на Интернет-Сайте и использование любой функции Интернет-Сайта, независимо от прохождения регистрации.

1.2. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Соглашения не допускается.

1.3. Все действия, совершенные Пользователем на Интернет-Сайте, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение и дополнения к нему могут быть изменены Правообладателем самостоятельно, в одностороннем порядке, без специального личного уведомления каждого Пользователя Интернет-Сайта.

2. Основные понятия

2.1. Пользователь – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и/или использующее Сервис.

2.2. Интернет-Сайт – облачный сервис онлайн-магазина DonaldsonMarketing.shop для дистанционной продажи товаров.

2.3. Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, в том числе контактная информация, добровольно предоставляемая Пользователем на сайте.

2.4. Товары и услуги – ассортимент продукции, представленный на Интернет-Сайте, а также сопутствующие сервисы, предоставляемые Правообладателем.

2.5. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на сайте или через оператора Контакт-центра, и принятое к исполнению Поставщиком (включая доставку) по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на donaldsonmarketing.shop.

2.6. Купоны/коины– это внутренняя виртуальная валюта Интернет-Сайта DonaldsonMarketing.shop, которую Пользователь может получать за регистрацию, участие в акциях, покупки или другие действия, определённые Правообладателем. Кoiны/купоны используются для полной оплаты Товаров и услуг на сайте.

2.7. Поддержка — выделенное подразделение Поставщика, занимающееся обработкой обращений, информированием по голосовым каналам связи, приемом и обработкой заказов.

3. Предмет договора

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования функционала Интернет-Сайта для выбора и покупки Товаров в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты.

3.2. Акцепт настоящей оферты Пользователем рассматривается Сторонами как согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Сервис предоставляет функции для выбора, заказа и оплаты Товаров онлайн, а также доступ к информации о Товарах, ценах, в нашем случае коины/купоны и условиях доставки.

4.2. Интернет-Портал содержит ознакомительную информацию о Товарах и сопутствующих сервисах.

4.3. Пользователь несет ответственность за предоставление корректных данных при регистрации и оформлении заказов.

5. Права и обязанности Пользователей

5.1. Пользователи имеют право на доступ к Интернет-Сайту 24/7, за исключением времени проведения профилактических работ, и выбирать товары и услуги.

5.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных и за действия третьих лиц, использующих его учетную запись.

5.3. В случае причинения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Интернет-Сайту, Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6. Права и обязанности Правообладателя

6.1. Правообладатель обязан обеспечить выполнение функций Интернет-Сайта, включая предоставление информации о Товарах, ценах(коины) и условиях доставки.

6.2. Правообладатель обеспечивает круглосуточный доступ к Интернет-Порталу, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.3. Правообладатель вправе модифицировать Интернет-Портал, добавлять новые функции или удалять существующие без предварительного уведомления Пользователей.

6.4. Правообладатель вправе приостанавливать или закрывать работу Интернет-Портала полностью или частично по любой причине.

7. Купоны/коины

7.1. Назначение купонов/коинов: Купоны/коины предоставляются Пользователю для получения скидок или бонусов при оформлении Заказа на сайте.

7.2. Активация купонов/коинов:

Купоны/коины становятся доступными только после их активации Правообладателем. Активация проводится после регистрации Пользователя. До активации Пользователь не может использовать купоны/коины для Заказа. После активации Пользователь получает возможность использовать купоны/коины при оформлении Заказа.

7.3. Списание купонов/коинов:

Датой списания считается момент их использования при оформлении Заказа на сайте.

7.4. Правообладатель оставляет за собой право отменить Заказ или списать полностью купоны/коины Пользователя в следующих случаях:

- товар отсутствует в необходимом количестве;
- товар находится на удаленном складе;
- требуется специальная доставка, включая доставку «под заказ».

В случае отсутствия товара в достаточном количестве Правообладатель может связаться с Пользователем по указанным контактными данными для согласования дозаказа. Срок поставки при этом определяется временем, необходимым для производства или поставки товара.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует на срок, установленный условиями заказа или выбранного тарифа.

8.2. Правообладатель вправе вносить изменения в условия оферты путем публикации на сайте.

8.3. В случае нарушения условий оферты Пользователем, Правообладатель вправе заблокировать доступ к Сайту без предварительного уведомления.

8.4. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая трансграничную передачу при необходимости, исключительно в целях исполнения настоящей оферты.

8.5. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.6. Правообладатель не несет ответственности за полноту и точность данных, предоставленных Пользователем, а также за их защиту в случае нарушения Пользователем организационных мер безопасности.

8.7. Принимая оферту, Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок по электронной почте и телефону.

8.8. Любые вопросы или предложения Пользователи направляют на почту servicedesk@beglbal.nl или по номеру +31 (0) 888 441 238, а так же в поддержку, находящуюся внизу каждой страницы Интернет-Сайта «Поддержка».